Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

**Gegevens**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam: | Ordernummer: |
| Adres: | Klantnummer: |
| Postcode: |  |
| Plaats: |  |
| Telefoon: | Datum retourzending: |
| E-mail: | |

**Reden van retour**

|  |  |
| --- | --- |
| O  Defect | O   Verkeerde kleur |
| O   Verkeerd artikel | O   Voldoet niet aan verwachting |
| O   Transportschade | O   Verkeerd besteld |
| O   Anders, namelijk: | |

**Retourartikelen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aantal** | **Artikelnummer** | **Omschrijving** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Toelichting:**

**Instructies retourneren**

**Terugsturen, zorg ervoor dat:**

* De artikelen compleet zijn.
* De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten.
* Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd.

**We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Handige tips:**

* Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
* Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
* Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.
* Je krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd.

**Versturen**

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd.

**Afhandeling**

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt, krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

|  |
| --- |
| **Estee Paris**  Afdeling retouren **Rietmolenweg 10**  **7482MB Haaksbergen** |